

Boletim da Apdio



Nº 26 • Novembro 1997

Investigação Operacional: a ciência aplicada para melhores decisões

pelo Prof. L. Valadares Tavares

Oscar Wilde, numa das suas peças mais famosas, ensina-nos o que é um cínico: "a man who knows the price of everything and the value of nothing". Creio que esta crítica parece especialmente dedicada ao mercado contemporâneo onde a obsessão dos preços nos leva a esquecer o valor do que somos e do que fazemos. Pelo contrário, a nossa sociedade só poderá desenvolver-se harmonicamente se nos tornarmos "menos cínicos" na interpretação brilhante de Wilde, o que implica que todos os seus actores tenham a preocupação de "gerar valor".

Ora esta geração desafia permanentemente a IO já que dependerá, em boa medida, da qualidade das decisões tomadas, enquanto indivíduos, grupos, ou organizações privadas ou públicas. Tal melhoria implica compreender os problemas reais e ousar aplicar a metodologia científica ao aperfeiçoamento dos seus sistemas e processos de informação e de decisão. Estes objectivos exigem um potencial científico e tecnológico importante já disponível na IO, mas também bons canais para comunicar a sua valia como factor gerador de valor, os quais, em minha opinião, estão ainda em fase bastante incipiente. A melhoria desta comunicação implica transmitir de forma simples as ideias-chave da IO, não podendo deixar de notar aqui uma das definições mais simples, mas talvez mais elegantes, recentemente apresentadas: "OR may be defined as the scientific approach to decision making" (H.Luss, EJOR, 97, 220).

Com estas preocupações, a actual Comissão Directiva da APDIO tem vindo a trabalhar com o objectivo de contribuir para o melhor conhecimento da IO podendo-se já referir algumas concretizações:

- a) a escolha do lema utilizado como título desta nota, ou seja: "Investigação Operacional: a ciência aplicada para melhores decisões";
- b) a organização do próximo Congresso a realizar em Vilamoura, de 30 de Novembro a 2 de Dezembro de 1998, onde se espera incluir a apresentação de diversas aplicações da IO a sectores importantes da sociedade portuguesa;
- c) a preparação do Encontro Europeu de Jovens - EURO SUM, First EURO Start-Up Meeting for O.R. Students - a realizar em Lisboa, no próximo mês de Setembro, o qual irá contribuir para o melhor conhecimento das carreiras profissionais relacionadas com a IO à escala europeia e não apenas no âmbito estreito de cada país;
- d) a decisão de publicar um livro com aplicações de IO no nosso país (Ócase bookÓ) o qual será editado pelo colega Carlos Henggeler Antunes e por mim próprio, prevendo-se endereçar, muito em breve, o correspondente convite de participação aos colegas da APDIO;
- e) o estabelecimento de contactos visando o apoio de diversas empresas ao desenvolvimento das nossas actividades. Enfim, esperamos estar assim a contribuir para merecer menos a crítica de Wilde a partir da qual iniciámos esta Óconversa de corredorÓ com o leitor do Boletim da APDIO.